

常见问题

Index

- 1. 激活
 - 在哪里可以找到neoCatalog激活加密狗或UUID编号
 - 如何使用 XDAT(离线)许可证激活流程
 - 如何在 neoStampa 中连接并检测加密狗
 - 申请试用许可证并完成注册
- 2. 故障排查
 - neoTextil 面板在激活存在的情况下会显示演示 (TRY) 标签
 - 在 neoTextil 中解决申请表提交时的注册验证码问题
 - 在拔掉加密狗的情况下, 在 neoTextil 中加载许可证所需的时间过长。
 - 常见的激活错误代码及提示信息
 - 更新或重启 neoCatalog 后出现加密狗和激活错误
 - 激活文件夹权限错误 (error -5000, 999 或 -9999)
 - 许可证有效但加密狗无效导致激活失败 (错误 -14)

1. 激活

在哪里可以找到neoCatalog激活加密狗或UUID编号

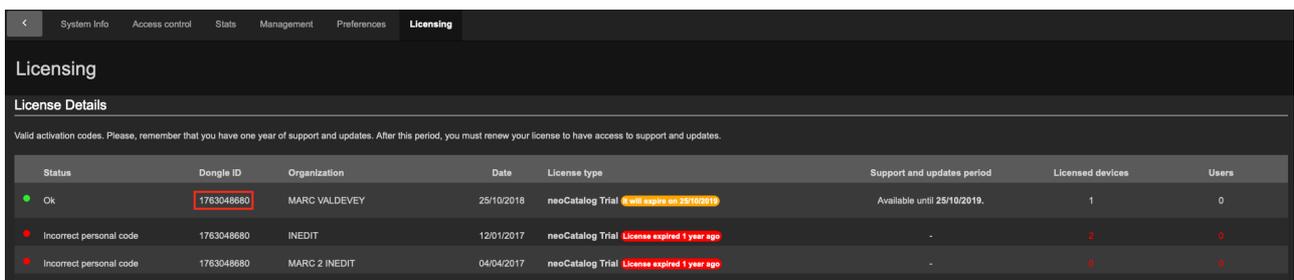
问题

我们需要知道许可证号, 以便对neoCatalog进行新的激活。

解决方案

方法1(neoCatalog管理):

1. 登录neoCatalog。
2. 转到“偏好设置”>“许可”。
3. 您可以查看当前使用的UUID或加密狗ID, 您还可以找到更多信息, 如状态、可用性和设备数量.....



The screenshot shows the 'Licensing' section of the neoCatalog management interface. It displays a table of license details with columns for Status, Dongle ID, Organization, Date, License type, Support and updates period, Licensed devices, and Users. The first row shows a valid license for 'MARC VALDEVEY' with a dongle ID of '1763048680' and a license type of 'neoCatalog Trial' that expires on 25/10/2019. The second and third rows show 'Incorrect personal code' for 'INEDIT' and 'MARC 2 INEDIT' respectively, both with expired licenses.

Status	Dongle ID	Organization	Date	License type	Support and updates period	Licensed devices	Users
Ok	1763048680	MARC VALDEVEY	25/10/2018	neoCatalog Trial It will expire on 25/10/2019	Available until 25/10/2019.	1	0
Incorrect personal code	1763048680	INEDIT	12/01/2017	neoCatalog Trial License expired 1 year ago	-	2	0
Incorrect personal code	1763048680	MARC 2 INEDIT	04/04/2017	neoCatalog Trial License expired 1 year ago	-	0	0

方法2(终端 Terminal):

1. 打开 Mac 终端 terminal。
2. 输入“`cd /Library/WebObjects/Applications/neoCatalogWeb.woa/Contents/Resources/CG Executables/macOS/`”(旧安装中的/Library/WebServer/CGI-Executables)。
3. 输入“`./neoKeyManagerCGI -info`”

4. 在结果中，您将看到计算机上附加的密钥

```
Information:
Dongle Type:   Rockey4ND  Serial: 651422040  PersonalCode:64WP  UseDate:19-05-31
Dongle Type:   UUID      Serial:1763048680  PersonalCode:1QDE  UseDate:19-05-31
Dongle Type:   Hardware  Serial:           GQ05  PersonalCode:GQ05  UseDate:19-05-31
```

相关文章：

[neoCatalog的许可管理](#)

[更新或重新启动neoCatalog后，加密狗和激活错误](#)

如何使用 XDAT(离线)许可证激活流程

所有 Inedit 产品的激活过程，无论是使用试用版许可证还是购买版许可证，都是通过将用户的设备和加密狗连接到我们的服务器来实现的，从而在云端完成操作。

当网络状况不佳或网络不可用，致使我们的激活服务器无法访问时，可以使用包含用户产品激活码和加密狗号码的文件来离线激活所有 Inedit 应用程序。该文件具有 XDAT 扩展名，可通过我们任何应用程序中的对话框进行加载。

要获取 XDAT 文件，您需要联系当地的经销商。请查看我们的经销商列表以查找该文件，网址为：

<https://www.inedit.com/en/company/distributors>。如果您所在地区没有经销商，那么请通过以下链接联系我们：

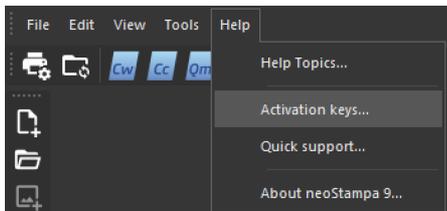
<https://www.inedit.com/en/contact>。

当您获得了 XDAT 文件，具体的操作步骤会因所要激活的应用程序的不同而有所差异。

- neoStampa
 - [更新并添加新的激活码](#)
 - [▶□ 观看教程](#)
- neoTextil
 - [网络加密狗激活](#)
- neoCatalog

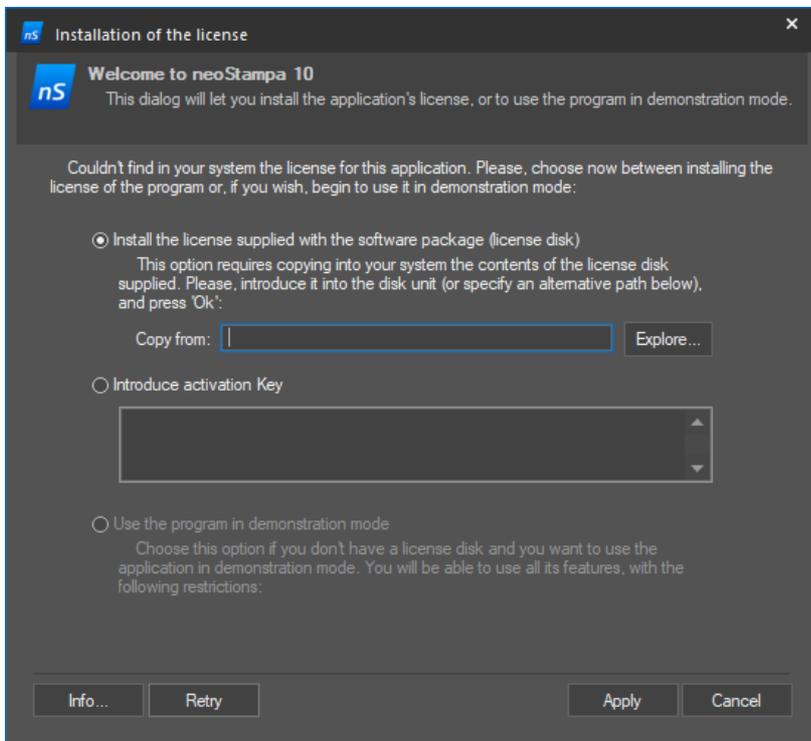
neoStampa

1. 在打开应用程序时，请持续按住 Shift 键。在许可证安装对话框出现且程序运行完毕之前，请不要松开此键。然后，点击“帮助”|“激活密钥...”以打开激活窗口。



2. 在接下来的窗口中，您将有机会在电脑中查找您的许可证号码(.xdat)，该号码附在 USB 加密狗上，或者您可以手动输入该代码，或者复制它（它也包含在 .xdat 文件中）。强烈建议将此文件放在桌面上或任何您能方便访问的地方。点击“浏览...”按钮并搜索 .xdat 文件。

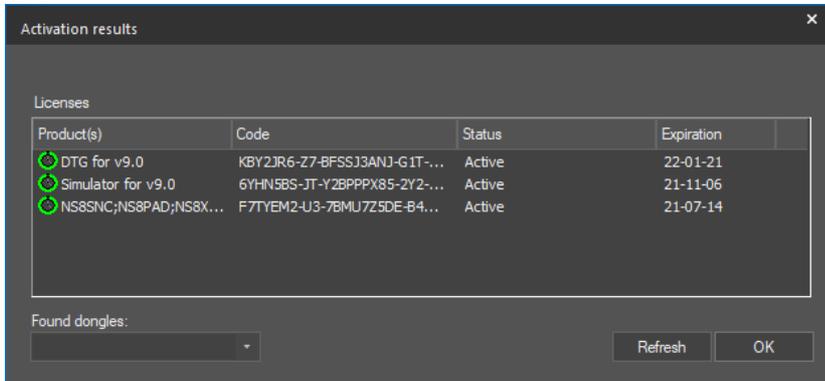
3. 点击“应用”按钮将设置应用于激活文件，然后在文件系统中浏览，将文件位置输入文本框中，最后点击“应用”。



4. 接下来，会弹出一个包含激活结果的对话框，并显示所有请求的 neoStampa 模块。产品描述左侧的绿色圆圈表示激活成功，而红色圆圈则表示激活失败：

● 长期有效的许可证 / 临时的许可证 / 无效且已过期的许可证 ●●

请注意，如果您还有其他 Inedit 许可证，那么这些许可证将会以红色字体显示，但只有与 neoStampa 相关的那一个才会被激活（显示为绿色）。



5. 在窗口的左下角，您可以看到所有已连接的加密狗列表。如有需要，您还可以选择要用于激活操作的加密狗。

6. 点击“确定”以继续激活过程。激活成功后，neoStampa 将自动启动。

更新并添加新的激活码

如果您已更新了您的许可证（例如从临时许可证升级为长期许可证），将会提供一个新的.xdat 文件。要更新此许可证，我们只需按照以下简单的步骤操作即可。

1. 将新的.xdat 激活文件复制到电脑桌面上或者我们存放激活文件的所在位置。

2. 请确保 neoStampa 已关闭, 并且加密狗已连接到电脑, 然后按下 Shift 键打开 neoStampa, 直到激活窗口出现。

或者

3. 在程序运行状态下, 点击“帮助”菜单中的“激活密钥...”选项, 即可打开激活窗口。

▶ □ 观看教程



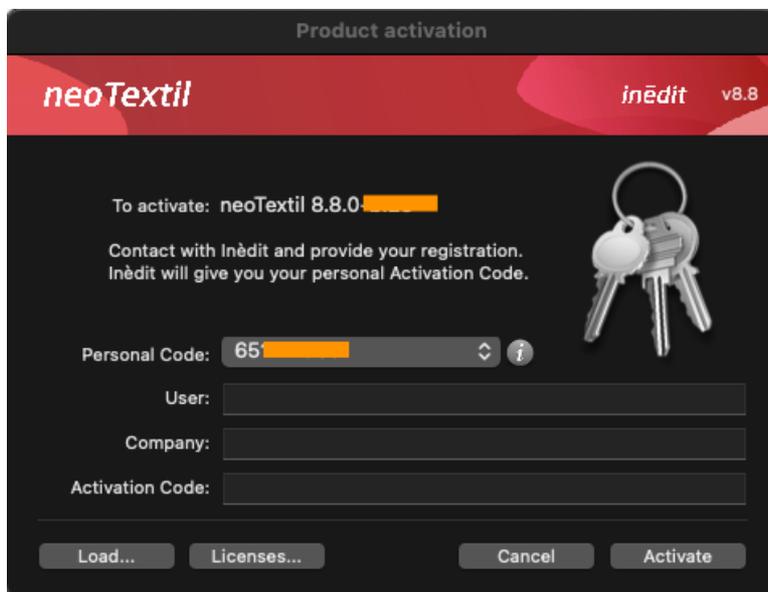
Watch Video: https://www.youtube.com/embed/HISoawTG-g??si=tRjokE_15NCRJVxL&wmode=opaque

neoTextil

1. 激活过程是一项一次性操作。插入绿色加密狗, 然后运行 Photoshop® 。

2. 进入“文件”菜单 | 选择“自动”, 然后点击“nT Activation Manager”。您将进入产品激活对话框。

3. 激活管理器会识别加密狗的编号 (65xxxxxx), 该编号显示在“个人代码”字段中。通过使用 UUID 激活方式, 它会显示 10 位数字的唯一标识符。您可以通过点击“个人代码”旁边的“信息图标”(i) 来检查加密狗编号、UUID 编号和个人代码是否一致。



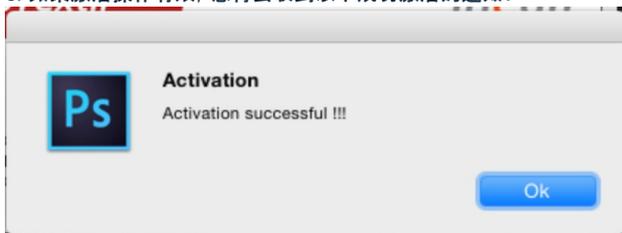
4. 如果您的电脑上同时插有多个加密狗, 您就可以选择要激活的那个加密狗了。

5. 接下来, 请在提供的字段中输入您的个人数据, 包括一个用户名和一个公司名称。此信息仅用于您的记录, 对激活过程并无任何作用。

6. 最后, 使用“加载...”功能选择并应用 XDAT 激活文件。Inedit 也会通过电子邮件或 USB 存储设备为您提供该文件, 同时还会附上安装程序和相关文档。激活过程将自动完成。

7. 另外, 如果您已收到激活码, 您可以直接输入或复制粘贴该代码, 然后点击“激活”按钮。

8. 如果激活操作有效，您将会收到以下成功激活的通知：



网络加密狗激活

我们支持网络加密狗的激活操作。激活过程由一个本地或远程的激活服务器来管理，多个用户终端可以连接到该服务器。在激活管理器中，在“个人代码”选项卡下方，您可以启用“网络加密狗”选项来设置与激活服务器的连接。

Watch Video: <https://player.vimeo.com/video/763718607>

neoCatalog

1. 当 neoCatalog 未被激活时，在以管理员身份登录后，会在黑色屏幕上显示一个“手动激活”按钮。
2. 激活管理器窗口会自动打开，此时您可以输入激活码或 XDAT 文件（这是由 Inedit 通过电子邮件或 USB 存储设备发送给您的）来完成激活过程，同时还需要配合安装程序和相关文档一起使用。
3. 如果您已收到激活码，您可以直接在“激活码”字段中输入或复制粘贴该码。
4. 点击“激活”按钮继续操作。您的产品将重新上线并获得完整授权。

相关文章：

[如何申请试用版许可证并完成注册](#)

[激活错误代码](#)

[即使许可证处于有效状态，使用加密狗激活仍无效\(错误代码 -14\)](#)

neoTextil Panel 在激活存在的情况下会显示演示 (TRY) 标签

neoCatalog 的许可管理

注册设备与应用程序管理

如何在 neoStampa 中连接并检测加密狗

在 neoStampa 中，连接并检测您的加密狗对于激活您的许可证至关重要。您需要在软件中执行几个步骤，例如启动 neoStampa、管理注册表单以及刷新加密狗连接。同时，确保加密狗已正确连接以保证您的许可证处于激活状态也是很重要的。以下步骤将指导您在 neoStampa 中完成连接、检测以及确认加密狗的操作。

1. 启动 neoStampa 并关闭右上角的注册表单，直至激活管理器打开。
2. 点击“信息”按钮可打开许可证日志。
3. 插入加密狗或点击刷新按钮。
4. 在“已发现的加密狗”菜单中选择该驱动器，然后点击“重试”。
5. 许可证日志显示了详细信息。
6. “激活页面”会显示许可证验证信息。

Watch Video: <https://player.vimeo.com/video/1003097615?share=copy>

申请试用许可证并完成注册

默认情况下，当您安装 Inedit 产品时，会自动申请有效期为 30 天的试用许可证。您可以启动 30 天的试用期来试用所有功能。如果您的驱动器已经激活了试用许可证，那么您就不能再启动新的试用了。

在试用期结束时，您可以选择转为最终许可证，或者延长试用期限。如需了解许可证等级的相关信息，请联系 sales@inedit.com

激活类型

Inedit 产品支持两种激活方式：USB 适配器保护模式和 UUID 模式。默认情况下，当您安装 Inedit 产品时，用户会申请基本许可证，有效期为 30 天。



USB 保护装置 (加密狗)

该加密狗是一种硬件设备，您可以将其连接到计算机的并行端口或 USB 接口上。只要该加密狗保持连接状态，该产品就能在该计算机上运行。当提供 XDAT 文件或输入激活码时，该加密狗会激活软件。它支持多种 Inedit 产品的激活操作。



UUID 格式 (全球唯一标识符号码)

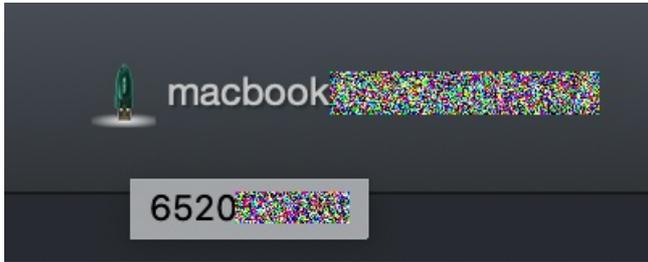
采用 UUID 格式的激活方式无需插入任何硬件设备。它会使用一个唯一的标识号码，在提供 XDAT 文件时或在指定字段中输入激活码后，即可激活程序。

注册

此示例适用于所有 Inedit 产品。

第 1 步：将驱动器与账户进行绑定注册

1. 如果您拥有 Inedit 加密狗，您需要将其插入电脑中。如果您没有该加密狗，注册过程将使用产品的 UUID 来完成。
2. 启动已安装的软件。它会识别该加密狗的编号(65xxxxxx)。通过使用 UUID 激活方式，它将显示由 10 位数字组成的唯一标识符号码。



3. 在相应的字段中输入您的账户信息，以将您的加密狗与您的电子邮件进行绑定，并点击“继续”按钮。

Account details

Full Name

Company

Email

Country

Subscribe to News

Any question? Contact us at  +34 937 912 821 or via 

nT neoTextil 8

One more thing

We need some more of

Tell us why you want

Your comments here...

Any question? Contact us at  +34 937 912 821 or via 

第 2 步: 验证您的电子邮件账户

1. 接下来的步骤是验证您的电子邮件账户, 这需要进行一次验证操作。

nT neoTextil 8 0764650874 inedit

! Congratulations [redacted], we have sent a verification to verify your email address '[redacted]@gmail.com'.

Account verification

Please enter the 6-digit verification code we sent via [redacted]@gmail.com' e-mail

Didn't receive the code? [Send the code again](#)

Cancel Continue

Any question? Contact us at +34 937 912 821 or via sales@inedit.com Inedit Software SL License Agreement-Privacy Policy

2. 请查看您收到的电子邮件, 并使用有效期为 15 分钟 的验证码, 然后继续下一步操作。

inedit in

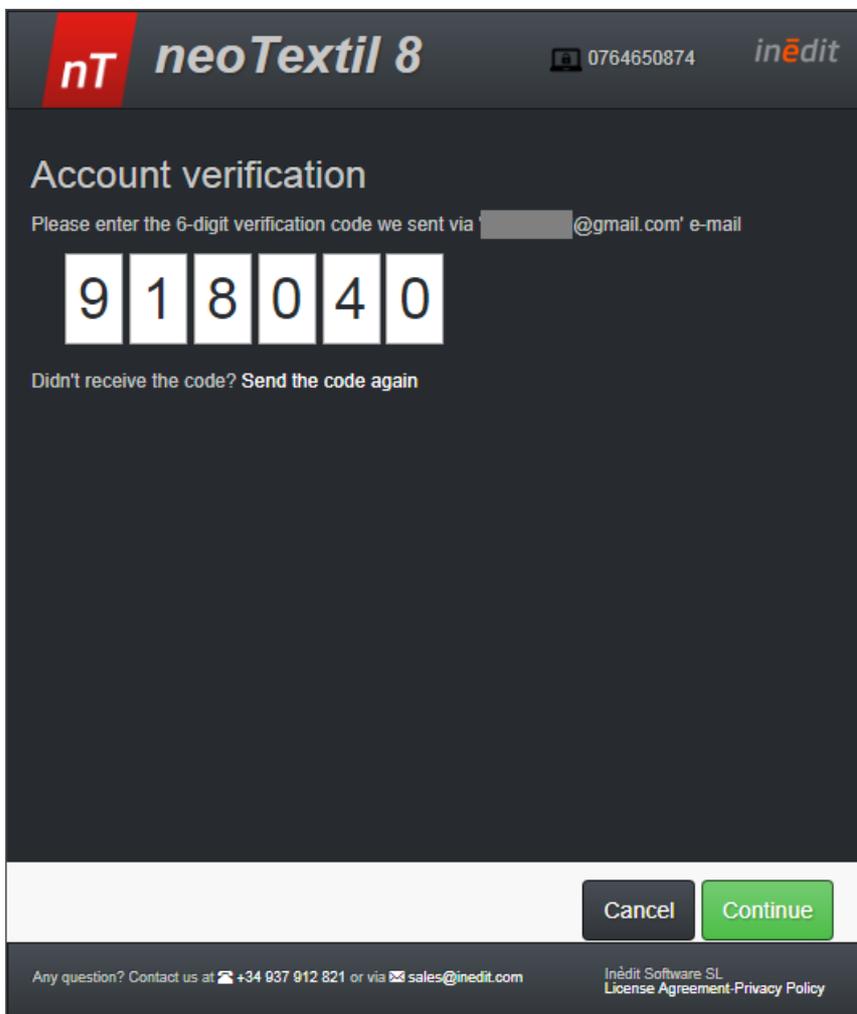
Validate your account

Please enter '737964' number to validate your account. It's valid for 15 minutes.

Have questions? Contact us at +34 937 912 821 or via sales@inedit.com - Privacy Policy

©2018 Inedit Software SL

3. 在指定区域输入验证码。点击“继续”按钮。完成注册后, 您将能够更改注册邮箱。



4. 如果您在注册试用版许可证时遇到验证码相关的问题，[根据故障排查](#) 步骤进行操作。

第 3 步：启动试用许可证

您将获得 30 天的试用期。点击“继续试用”按钮即可开始使用该应用程序。

nT neoTextil 8

30

Days remaining

Your trial

Your free trial will end at the end of the trial period.

Check the invoice for more details.

Any question? Contact us at  +34 937 912 821 or via  sales@nT.com
Show other products linked to this dongle

Watch Video: <https://www.youtube.com/embed/HISoaawTG-g?&wmode=opaque>

相关文章:

[如何申请 XDAT\(离线\)应用程序许可激活](#)

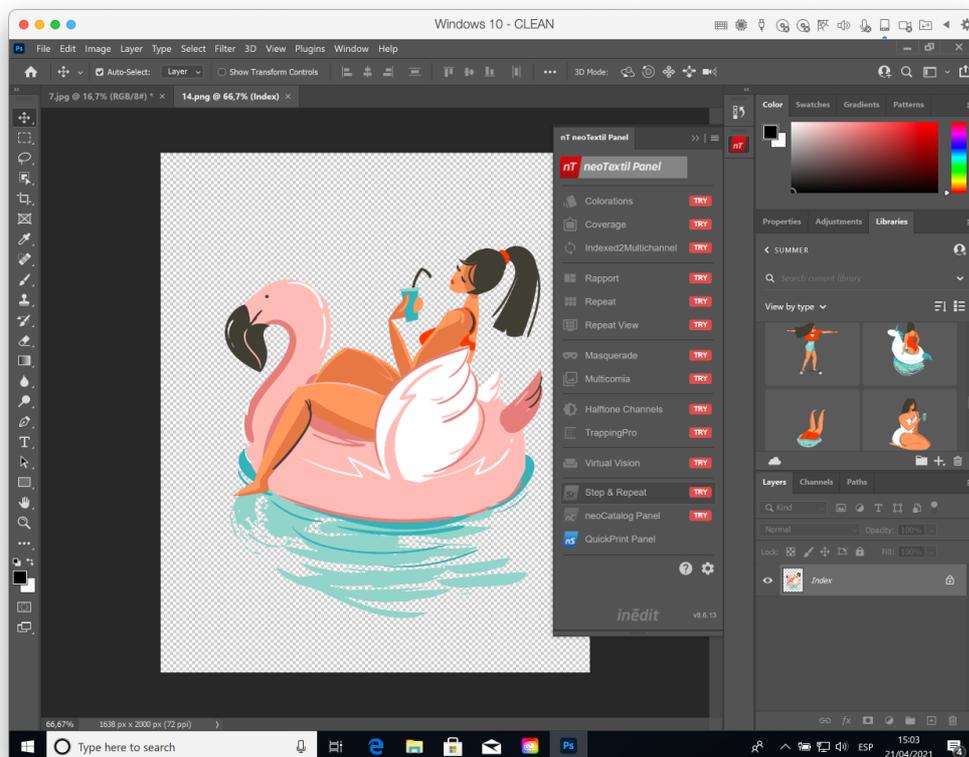
[解决 neoTextil 表单提交时的注册验证码问题](#)

2. 故障排查

neoTextil 面板在激活存在的情况下会显示演示(TRY)标签

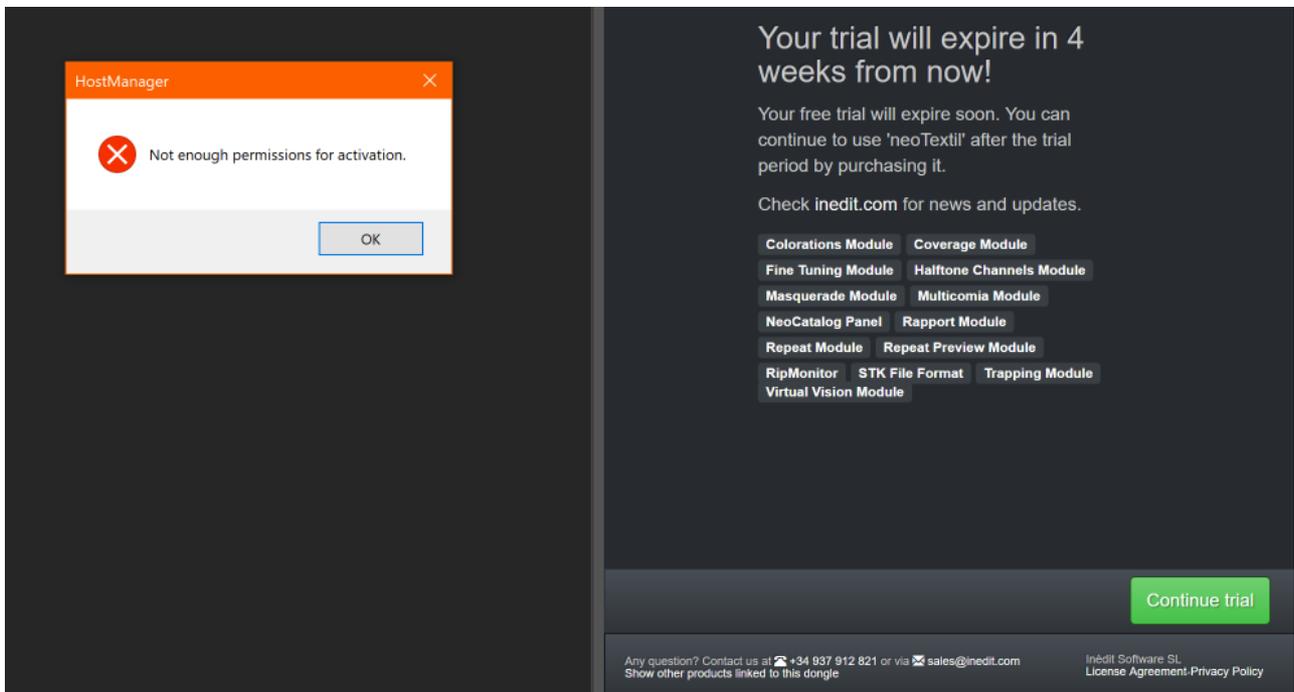
问题 1

即便激活功能已存在, 该面板上也会显示“试用”标签, 这表明 neoTextil 未被激活。点击该标签后, 激活器会打开, 并显示激活天数。点击“继续”会刷新该面板, 但仍会显示“试用”标签。



问题 2

当打开“nT neoTextil”面板并点击“继续”后, 会出现一条消息, 提示激活所需的权限不足。

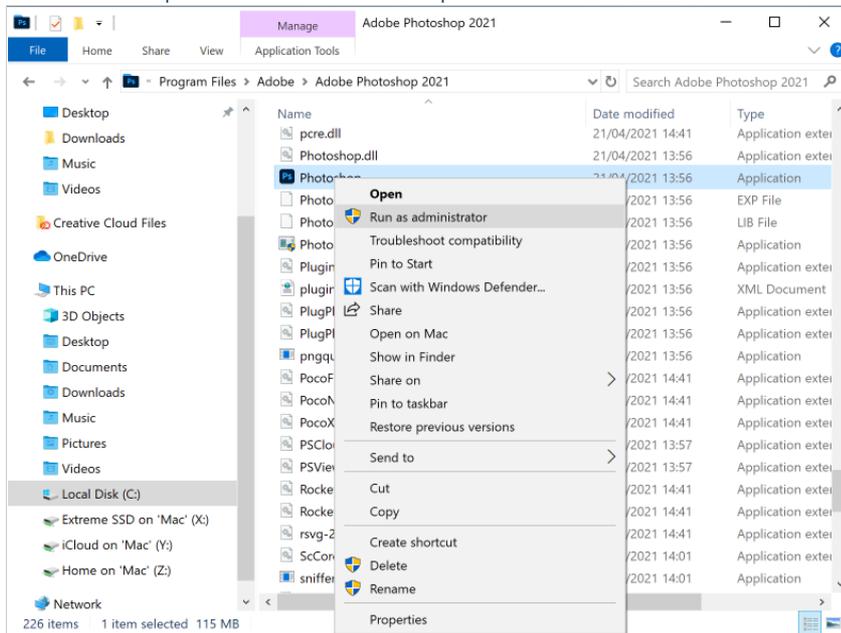


原因

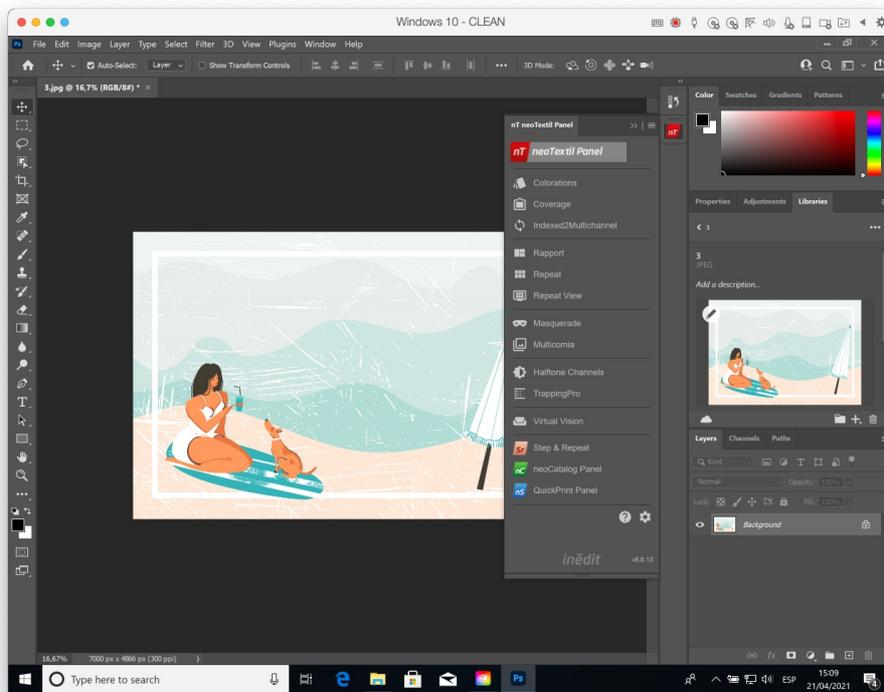
“公共文档”文件夹中的“Inedit Software”子文件夹所拥有的权限不足以写入并保存 XDAT 激活文件。

在 Windows 系统中的解决方案

1. 关闭 Photoshop 软件，然后导航至 Photoshop 文件夹，以管理员身份运行该软件。



2. 打开面板后，标签就不见了。



macOS 系统中的解决方案

将 XDAT 文件加载至 nT 激活管理器中，然后重新启动 Photoshop。打开面板后，标签就不见了。

相关文章：

[如何使用 XDAT \(离线\) 应用程序许可证激活流程](#)

在 neoTextil 中解决申请表提交时的注册验证码问题

适用于 neoTextil 9

如果您在注册试用版许可证时遇到问题，请按照以下步骤操作：

- [第 1 步: 进行新设备 \(即加密狗或 UUID\) 的注册](#)
- [第 2 步: 验证您的电子邮件账户](#)
- [第 3 步: 启动试用许可证](#)
- [故障排除: 电子邮件验证流程](#)
- [进一步的故障排除: 检查日志文件以查找验证问题](#)

第 1 步: 进行新设备 (即加密狗或 UUID) 的注册

1. 插入 Inedit 适配器或使用 UUID 进行注册。
2. 启动 Photoshop 软件，然后从“插件”菜单中选择“neoTextil Panel”来打开该面板。
3. 在所有必填字段中输入账户信息，然后点击“继续”。

nT neoTextil Panel - Activator

Detalles de la cuenta

Nombre completo *

País *

Compañía *

Correo electrónico *

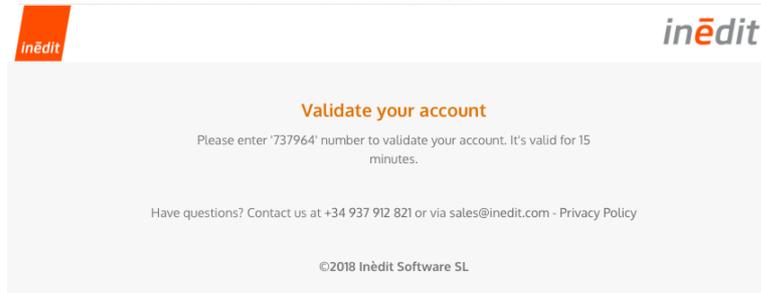
Teléfono *

Suscribirse a las noticias

Cancelar Continuar

第 2 步: 验证您的电子邮件账户

1. 提交申请表后, 验证码会发送至您的电子邮箱。
2. 请查看您的电子邮件, 获取有效期为 15 分钟的验证码。



3. 输入验证码然后点击“继续”。
4. 注意: 每次提交申请表都会生成一个新的验证码, 该验证码会发送一封新的电子邮件。

nT neoTextil Panel - Activator

Verificación de la cuenta

Por favor, introduzca el código de verificación de 6 dígitos que enviamos al correo electrónico

¿No recibió el código? Enviar el código de nuevo

¿Correo electrónico equivocado? Cambiar mi correo electrónico

Cancelar Continuar

第 3 步: 启动试用许可证

- 在成功验证后, 您将获得 30 天的试用期。
- 点击“继续试用”即可开始使用该应用程序。



故障排除：电子邮件验证流程

如果您遇到验证问题，请按照以下步骤操作。这些故障排除措施旨在解决在试用许可证注册过程中生成验证码时出现的任何问题。

- 邮件可能需要一段时间才能送达。在确定没有问题之前，请先等待一段合理的时间。
- 如果验证码已过期或者您未收到该邮件，您可以再次提交注册申请表来重新生成验证码。
- 请再次确认在注册时输入的电子邮件地址是否正确。验证码将会发送至该电子邮件地址。

进一步的故障排除：检查日志文件以查找验证问题

如果电子邮件验证过程持续失败，那么有必要查看日志文件以寻找可能有助于解决问题的线索。会生成一个名为“logInfo.txt”的日志文件，其中包含了有关验证尝试的详细信息。通过查看该日志文件，用户能够更深入地了解电子邮件验证过程，并更有效地解决相关问题。这一额外步骤对于解决试用许可证注册过程中的持续性问题可能至关重要。

请按照以下额外步骤操作：

1. 找到日志文件：

- 对于 macOS 系统：前往

```
/Users/USERNAME/Library/Application Support/Adobe/UXP/PluginsStorage/PHSP/24/External/com.inedit.nT.panels
```

- 对于 Windows 系统：前往

```
C:\Users\USERNAME\AppData\Roaming\Adobe\UXP\PluginsStorage\PHSP\24\External\com.inedit.nT.panels
```

2. 使用文本编辑器打开“logInfo.txt”文件。该文件包含了有关注册和验证流程的详细信息。

3. 查找与电子邮件验证流程相关的记录。日志文件可能会提供错误信息、时间戳或有关验证失败的具体原因的详细内容。

4. 日志文件中的常见问题：

- 检查是否有任何错误信息，这些信息表明可能存在电子邮件服务器问题、网络连接问题或者电子邮件格式不正确的情况。
- 寻找时间戳以确定验证尝试是在何时进行的，并查看是否存在模式或反复出现的问题。

5. 根据日志文件中的信息，采取适当的措施来解决已识别的问题。这可能包括更正电子邮件详情、检查网络连接或向技术支持部门提供具体的错误消息。

6. 解决日志文件中发现的问题后，重新尝试验证过程。监控日志文件中的任何新条目，以确保问题已得到解决。

7. 如果问题仍然存在，或者日志文件显示有复杂的问题，那么请考虑联系技术支持。向他们提供日志文件的相关信息。

相关文章：

[用 nT neoTextil 控制面板启动模块](#)

[申请试用许可证并完成注册](#)

在拔掉加密狗的情况下，在 neoTextil 中加载许可证所

需的时间过长。

问题

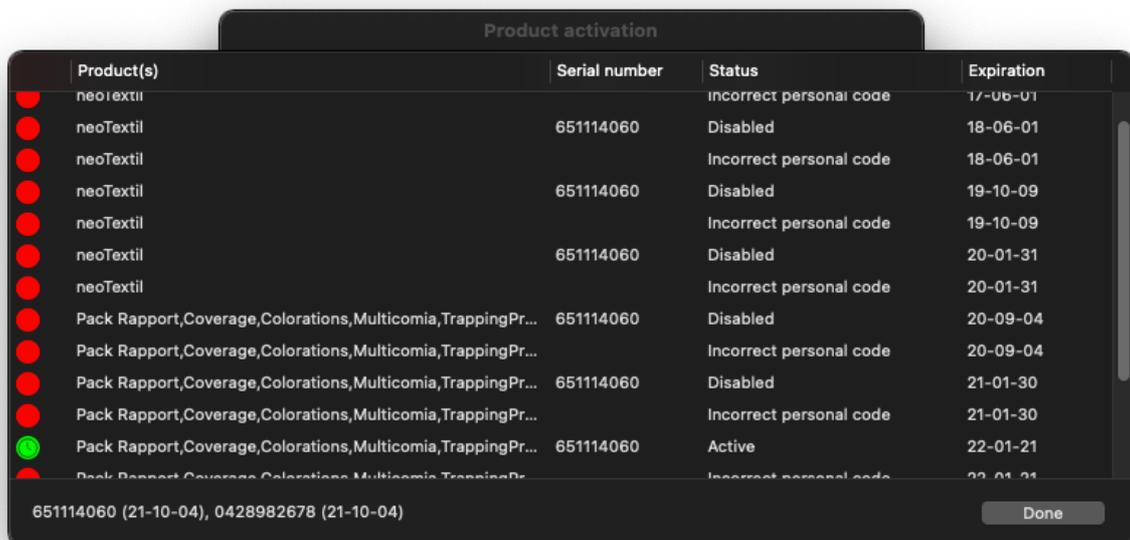
在 nT 激活管理器中，“许可证...”按钮在插入和拔出加密狗时加载其内容所需的时间过长。

如何重现此问题

1. 插入一个加密狗，然后启动 nT 激活管理器。



2. 点击“许可证...”按钮。



3. 点击“完成”按钮，然后拔掉加密狗。
4. 再次点击“许可证...”按钮，您会注意到“许可证”对话框需要一些时间才会显示出来。

原因

neoTextil 在 Adobe Photoshop 启动时以及在 nT 激活管理器启动时会自动加载这些插件。在运行过程中插拔加密狗是不支持的(这样可以减少盗版的可能性, 或者避免同一加密狗被用户同时安装在两台电脑上使用的情况)。

解决方案

在启动 Adobe Photoshop 之前, 请先插入你的加密狗。如果出现与此相关的一些问题, 请关闭 Adobe Photoshop, 插入加密狗, 然后重新启动 Adobe Photoshop。

相关文章:

[即使许可证处于有效状态, 使用加密狗激活仍无效\(错误代码 -14\)](#)

常见的激活错误代码及提示信息

要了解更多信息, 请联系 sales@inedit.com .
如有疑问或需要更多信息, 请联系 [Inédit Technical Support](#) .

以下是常见激活错误代码及相应提示信息的列表。

代码	提示信息
0	您的激活操作已成功完成。
1	加密狗更新已成功完成。
-1	输入错误。代码字符不一致。请重新输入。
-2	错误的产品。您正在尝试激活错误的产品。请检查该产品。
-3	错误的产品。您正在尝试激活错误的产品。请检查该产品。
-4	错误的客户名称。您正在尝试激活错误的客户名称。仅适用于客户代码加密狗号码。
-5	错误的加密狗编号。您正在尝试激活错误的加密狗编号。仅需输入客户端代码和加密狗编号即可。
-6	错误的加密狗或硬件。此加密狗与您的激活码不匹配, 或者该加密狗未被找到。
-7	由于技术支持服务已过期, 此版本的激活无效。请与您的经销商联系。
-8	临时激活已过期。请与您的经销商联系。
-9	加密狗重新激活失败或者加密狗已损坏。请与您的经销商联系。
-10	此激活码正在使用中。
-11	最大用户数已达到上限。请稍后再试。

代码	提示信息
-12	错误的.xdat 激活文件。请向您的经销商申请新的.xdat 文件。
-13	加密狗已失效。
-14	加密狗的使用期限有误。
-15	加密狗的最小日期设置有误。
-16	激活日期有误(未来日期)。
-1000	参数错误。请与您的经销商联系。
-1001	.xdat 激活文件无法读取。请检查.xdat 文件的位置和权限，并联系您的管理员。
-1002	.xdat 激活文件无法写入。请检查.xdat 文件的位置和权限，并联系您的管理员。
-1003	错误的.xdat 激活文件。请向您的经销商申请新的.xdat 文件。
-1004	错误的.xdat 激活文件。请向您的经销商申请新的.xdat 文件。
-1005	已超时。请重新尝试。
-1006	加密狗未找到。请检查加密狗是否已正确插入，以及加密狗指示灯是否处于正常状态。
-1007	加密狗未找到。请检查加密狗是否已正确插入，以及加密狗指示灯是否处于正常状态。
-1008	无效注册。
-1009	加密狗无法正常工作。请与您的经销商联系。
-1010	加密狗重新激活失败或者加密狗已损坏。请与您的经销商联系。
-1011	服务未运行。请重新启动服务并联系您的经销商。
-1012	连接错误。服务器无法读取数据或者数据缺失。请重新启动服务并联系您的经销商。
-1013	注册文件缺失。请检查注册文件夹的权限，或者联系您的经销商。
-1020	不支持的功能。
-1021	索引函数有误。
-99	未知错误。请与您的经销商联系。
-9999	权限问题或未知错误。请与您的经销商联系。

相关文章:

[如何使用 XDAT\(离线\) 许可证激活流程](#)

[许可证已更新，但使用加密狗激活的方式无效\(错误 -14\)](#)

更新或重启 neoCatalog 后出现加密狗和激活错误

如果您在更新 neoCatalog 后遇到许可证激活错误以及权限问题，那么解决这些问题可能会既令人沮丧又浪费时间。不过，您可以采取一些原因分析和步骤来解决此问题并使软件恢复正常运行。在本文中，我们将指导您完成解决因权限问题导致的许可证激活错误的过程。

目录

- 问题 1: neoKeyManagerCGI 出现崩溃
 - 解决方案: 验证加密狗信息
- 问题 2: 无法上传许可证 XDAT 或代码
 - 解决方案 1: 验证权限
 - 解决方案 2: 更改激活文件的权限
- 问题 3: 无法连接到网络激活器
 - 解决方案: 验证网络

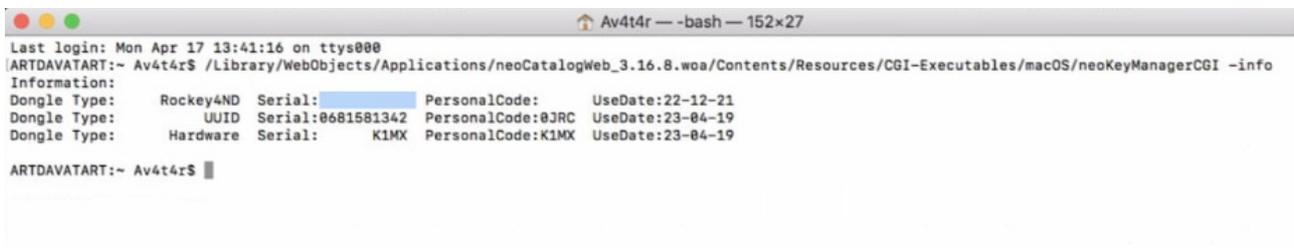
问题 1: neoKeyManagerCGI 出现崩溃

重新启动 neoCatalog 并登录后，会出现一次崩溃提示。这是由于在检测出现问题或被删除时，一个加密狗出现错误所致。

```
exception: java.lang.NullPointerException
at neocatalog.app.utilities.NeoKeyManagerUtils.getUUID(NeoKeyManagerUtils.java:998)
at neocatalog.app.utilities.NeoKeyManagerUtils.tokenContentsForNam(NeoKeyManagerUtils.java:1116)
at neocatalog.app.utilities.NeoKeyManagerUtils.namUiUrl(NeoKeyManagerUtils.java:1176)
at neocatalog.app.utilities.NeoKeyManagerUtils.namUiUrl(NeoKeyManagerUtils.java:1172)
at neocatalog.app.utilities.NeoKeyManagerUtils.hasXdatFromNAM(NeoKeyManagerUtils.java:1213)
at neocatalog.app.components.ActivationManager.appendToResponse(ActivationManager.java:53)
.....
```

解决方案: 验证加密狗信息

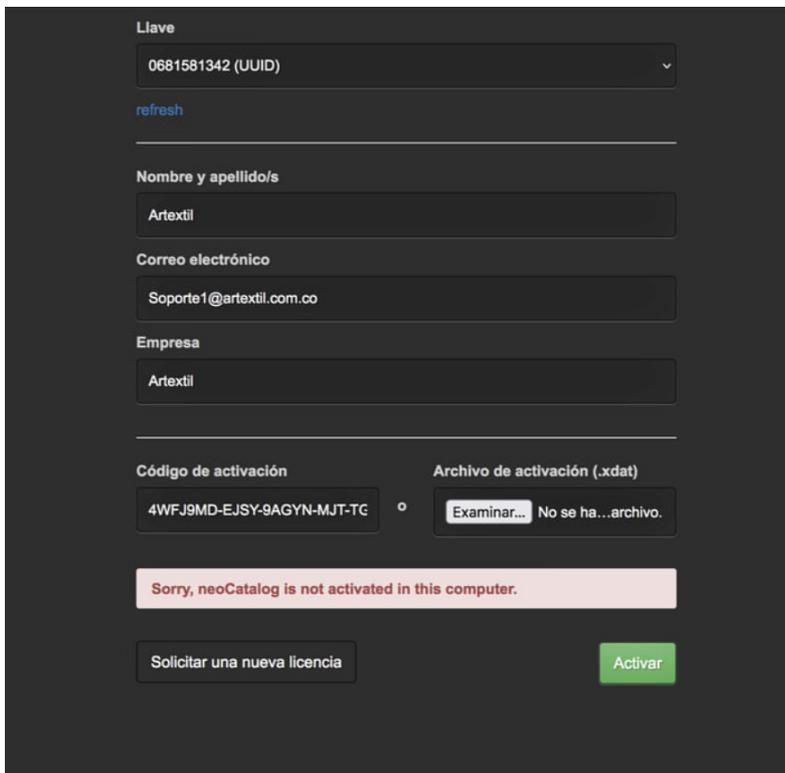
1. 打开终端/命令行应用程序
2. neoKeyManagerCGI 用于验证加密狗信息。在 macOS 或 Windows 系统中，请导航至文件夹路径 /Library/WebObjects/Applications/neoCatalogWeb.woa/Contents/Resources/CGI-Executables
3. 将 neoKeyManagerCGI 下载到终端/命令行中，并输入 -info 进行调用。
4. 密钥管理器会返回加密狗的信息、UUID 及硬件代码。如果 Rockey4ND 的序列号为空或损坏，加密狗将会被删除。
5. 必须将该加密狗从电脑上移除，否则该应用程序将无法使用 UUID！一旦移除该设置后，再次调用 -info 命令，它应该只会返回 UUID 和硬件代码。
6. 进行一次 UUID 激活操作。



```
Av4t4r --bash-- 152x27
Last login: Mon Apr 17 13:41:16 on ttys000
[ARTDAVATART:~ Av4t4r$ /Library/WebObjects/Applications/neoCatalogWeb_3.16.8.woa/Contents/Resources/CGI-Executables/macOS/neoKeyManagerCGI -info
Information:
Dongle Type:   Rockey4ND   Serial: [REDACTED]   PersonalCode:   UseDate:22-12-21
Dongle Type:   UUID       Serial:0681581342   PersonalCode:0JRC   UseDate:23-04-19
Dongle Type:   Hardware   Serial:           K1MX   PersonalCode:K1MX   UseDate:23-04-19
ARTDAVATART:~ Av4t4r$
```

问题 2: 无法上传许可证 XDAT 或代码

在通过手动方式将新的许可证 XDAT 或代码上传至 neoCatalog 激活管理器后，就会出现错误提示 "抱歉，此计算机未激活 neoCatalog"。



Llave

0681581342 (UUID)

refresh

Nombre y apellido/s

Artextil

Correo electrónico

Soporte1@artextil.com.co

Empresa

Artextil

Código de activación

4WFJ9MD-EJSY-9AGYN-MJT-TG

Archivo de activación (.xdat)

Examinar... No se ha...archivo.

Sorry, neoCatalog is not activated in this computer.

Solicitar una nueva licencia

Activar

解决方案 1: 验证权限

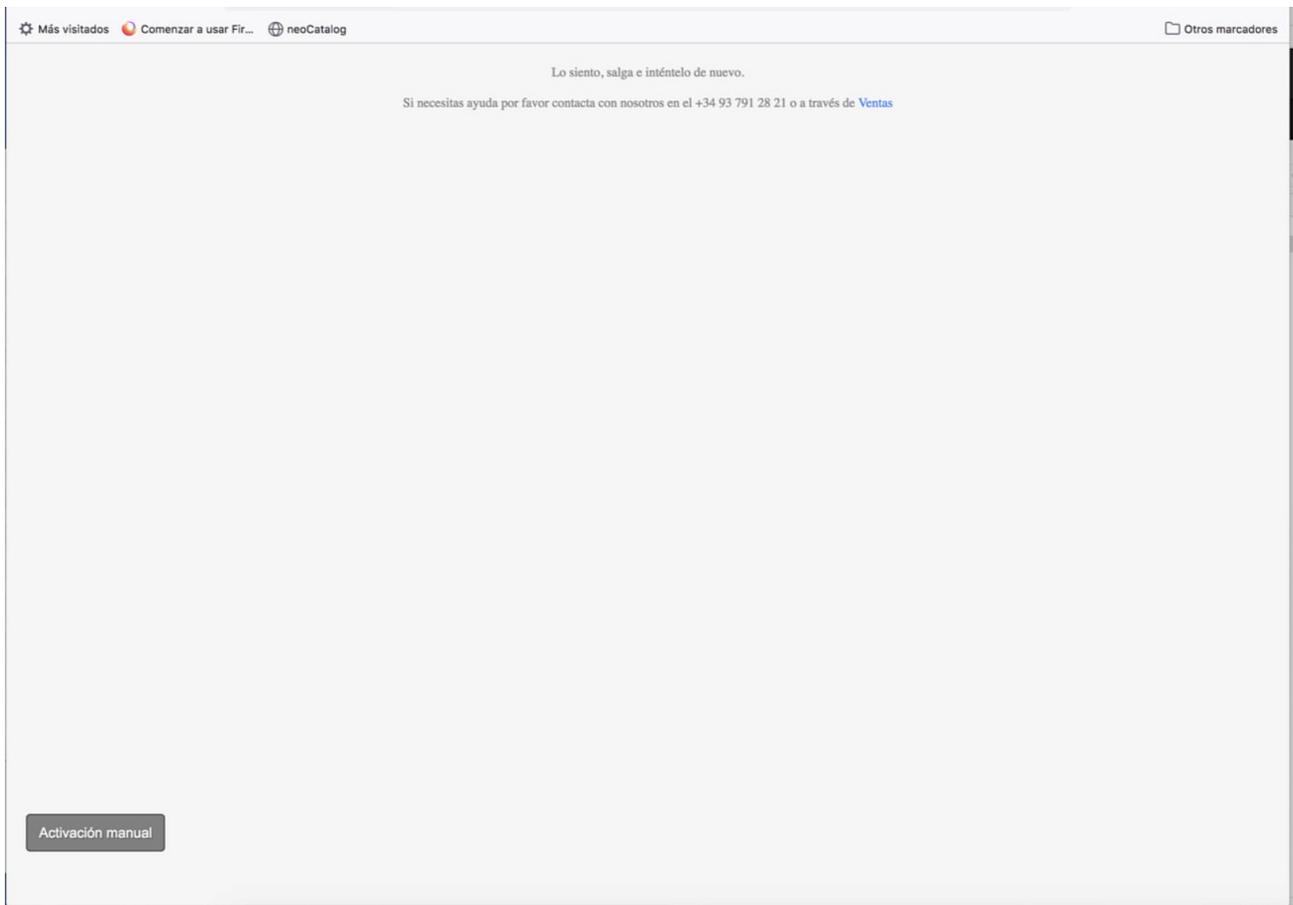
解决因权限问题导致的许可证激活错误的第一步是确认您拥有激活软件所需的适当权限。这可能需要检查您是否拥有管理员级别的权限，或者确保您所使用的用户账户具备必要的权限。

解决方案 2: 更改激活文件的权限

如果上述步骤均未奏效，您可能需要更改激活文件的权限。要进行此操作，请右键单击激活文件，然后选择“属性”(Windows 系统)或“获取信息”(macOS 系统)。在此界面中，添加相应的用户或组，并为他们授予“读取和写入”权限。加载 XDAT 文件并重新启动 neoCatalog。

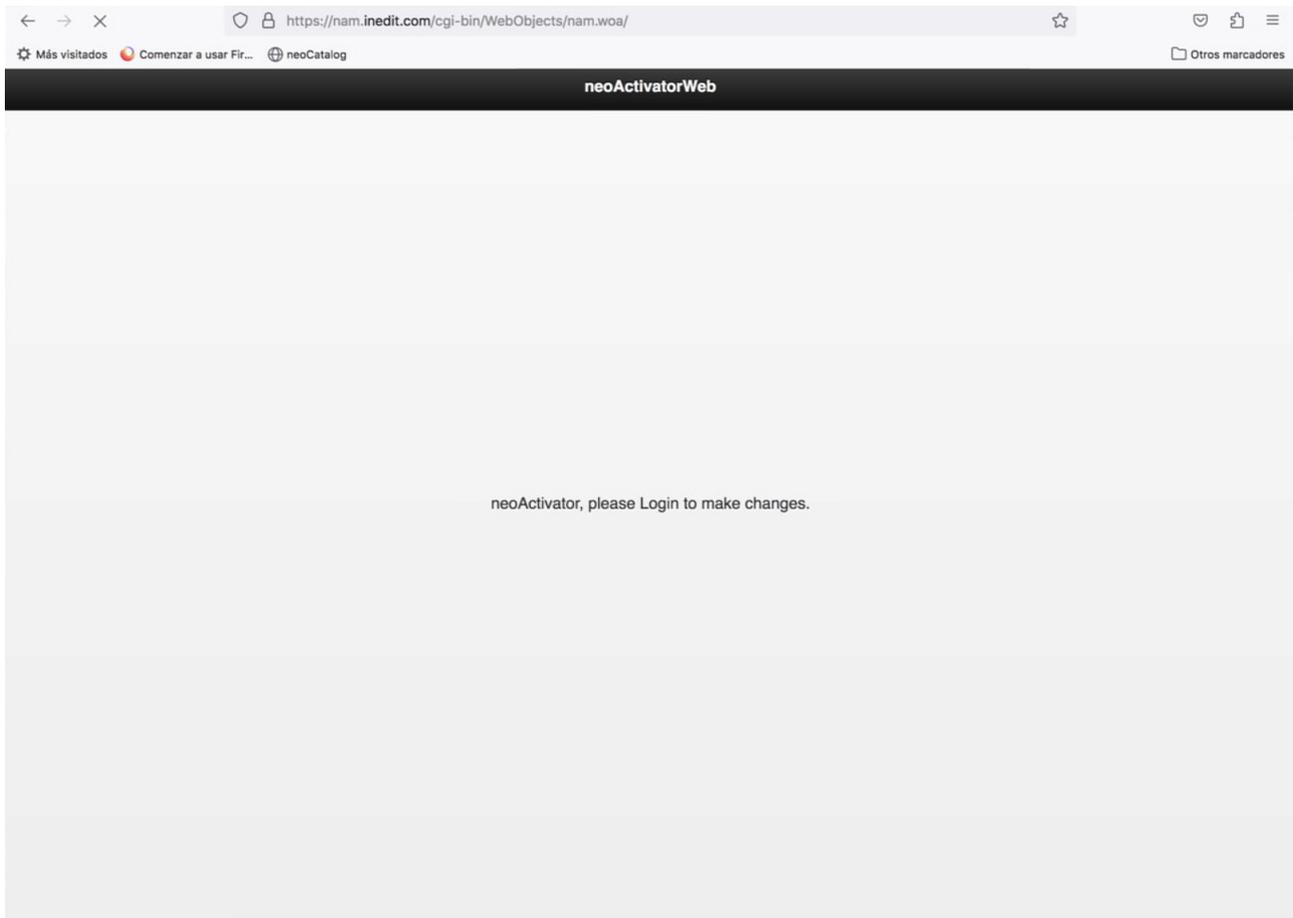
问题 3: 无法连接到网络激活服务器

重新启动 neoCatalog 并登录后，我并未看到 Web 激活服务器，而是看到一个灰色页面。这是由于权限问题(见问题 2)或网络设置不正确所致。



解决方案: 验证网络

有时，网络或防火墙的设置可能会干扰软件的激活过程。要解决这个问题，可以暂时关闭防火墙，然后再次尝试激活软件。再次核对一下 Web 激活服务器的网址 <https://nam.inedit.com/cgi-bin/WebObjects/nam.woa/>。如果网络设置正常，那么应该会返回到激活器应用程序页面。



相关文章：

[在哪里可以找到 neoCatalog 激活加密狗或 UUID 编号？](#)

[neoCatalog 的许可管理](#)

激活文件夹权限错误 (error -5000, 999 或 -9999)

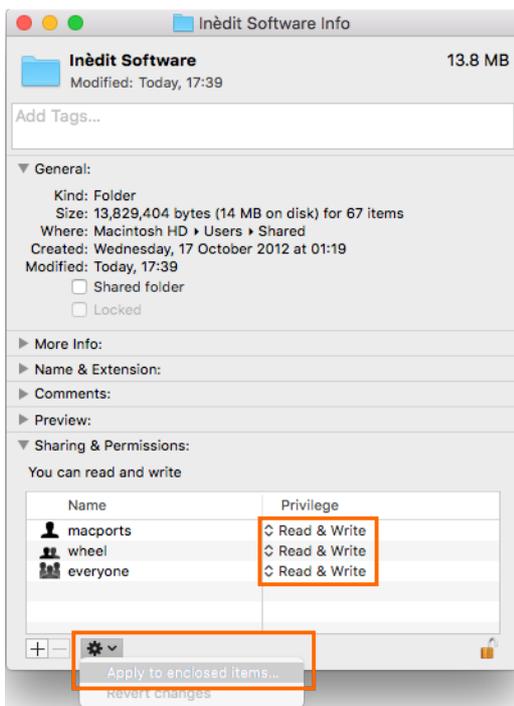
激活错误代码 -5000、999 或 -9999 属于用户权限错误，即使拥有管理员权限也可能发生。需要更改用户共享文件夹的权限。原因是用户没有权限创建名为 "Inedit Software" (注意：带 e) 的文件夹及其所属的激活文件 "InSwActivation.xdat"。本文将介绍如何在 Macintosh 和 Windows 系统平台上解决此激活问题。

目录

- [Macintosh](#)
- [Windows](#)

Macintosh

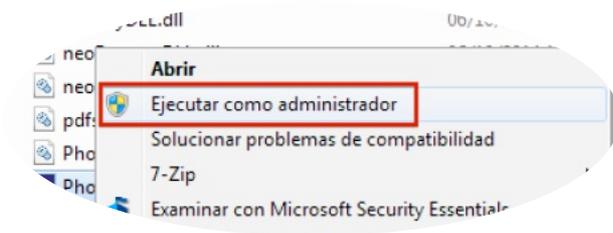
1. 打开 Finder 窗口，前往 /Users/Shared/Inedit Software 文件夹。
2. 选中该文件夹，然后从文件菜单中，选择“显示简介”(‘Get Info’)。
3. 检查权限是否已正确分配给所有用户，且为“读与写”(‘Read & Write’)。如果不是，请单击权限设置进行更改，并将更改 应用 到文件夹内容。



4. 从激活管理器应用 (Activation Manager) 中再次执行激活过程。激活码将被写入，激活过程将成功进行。

Windows

1. 下载附带的 Inédit Software Empty.zip 文件, 并将其手动放置在 C:\Users\Public\Documents 目录下。
2. 解压缩该 ZIP 文件。此文件夹包含一个空的 InSwActivation.xdat 激活文件。
3. 对于 neoTextil, 请以管理员身份运行 Photoshop.exe 。



4. 从激活管理器应用 (Activation Manager) 中再次执行激活过程。激活码将被写入, 激活过程将成功进行。

相关文章:

[常见的激活错误代码和消息](#)

许可证有效但加密狗无效导致激活失败 (错误 -14)

问题

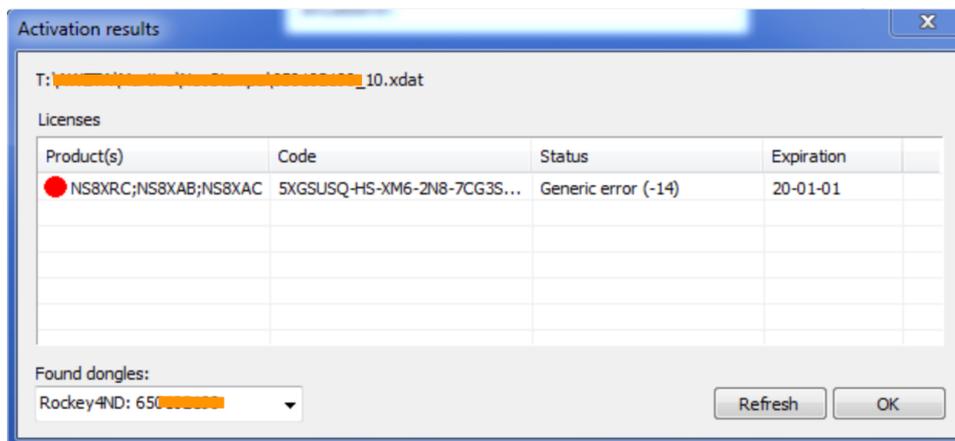
在激活管理器 (Activation Manager) 中应用激活文件或激活码时, 返回提示激活无效或通用错误 -14。

原因

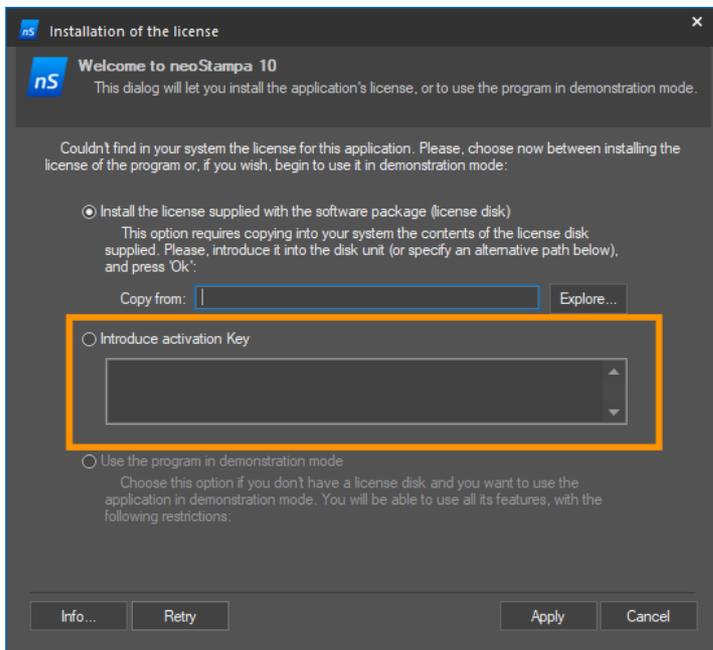
原因是加密狗的使用日期错误, 出于安全原因无法应用激活。Inédit 技术支持团队可以通过一次远程连接来验证使用日期。

neoStampa 操作步骤

在 neoStampa 激活管理器中, 错误会显示在状态列为 通用错误 (-14) (Generic error (-14)), 这表示加密狗的使用日期是未来的时间。



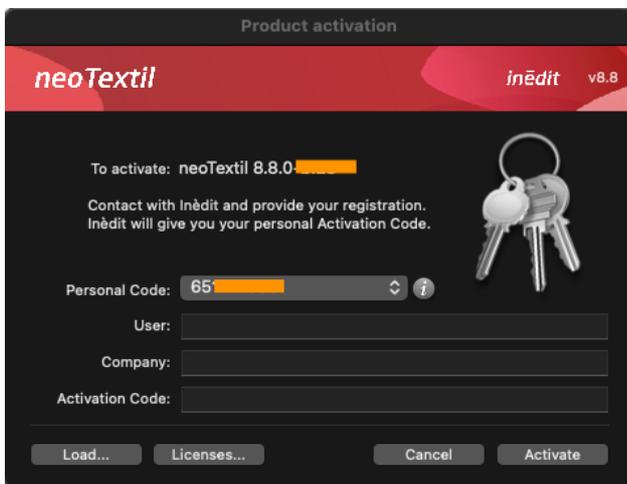
1. 联系 support@inedit.com 向 Inedit 申请重新激活 XDAT 文件。
2. 收到重新激活码后, 将其加载到激活管理器 (Activation Manager) 中。



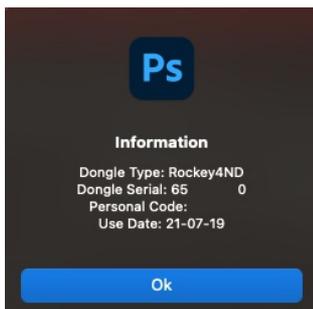
3. 应用后，它仍然会显示激活无效(代码 -14 或 -15)或不成功的消息。不用担心，继续下一步。
4. 再次检查使用日期(use date)。
5. 现在加载您之前收到的第一个 XDAT 激活文件。
6. 激活应被应用，应用程序应能启动。

neoTextil 操作步骤

1. 在 Photoshop 中，转到 文件 > 自动 > nT 激活管理器 (nT Activation Manager)，然后单击 " I " (信息) 按钮。



2. 如果使用日期显示为未来时间，则该使用日期是错误的。



3. 或者打开 " 许可证..." (Licenses...) 查看激活历史记录。

Product(s)	Serial number	Status	Expiration
neoextil		incorrect personal code	17-06-01
neoTextil	6E [redacted]	Disabled	18-06-01
neoTextil		Incorrect personal code	18-06-01
neoTextil	6E [redacted]	Disabled	19-10-09
neoTextil		Incorrect personal code	19-10-09
neoTextil	6E [redacted]	Disabled	20-01-31
neoTextil		Incorrect personal code	20-01-31
Pack Rapport,Coverage,Colorations,Multicomia,TrappingPr...	6E [redacted]	Disabled	20-09-04
Pack Rapport,Coverage,Colorations,Multicomia,TrappingPr...		Incorrect personal code	20-09-04
Pack Rapport,Coverage,Colorations,Multicomia,TrappingPr...	65 [redacted]	Disabled	21-01-30
Pack Rapport,Coverage,Colorations,Multicomia,TrappingPr...		Incorrect personal code	21-01-30
Pack Rapport,Coverage,Colorations,Multicomia,TrappingPr...	6E [redacted]	Active	22-01-21
Pack Rapport,Coverage,Colorations,Multicomia,TrappingPr...		Incorrect personal code	22-01-21

6E [redacted] (21-10-04), 04 [redacted] (21-10-04) Done

提示: 如果成功激活但有弹窗提示“未授权...” 请退出Photoshop, 右点Photoshop图标, 以管理员启动Photoshop.

相关文章:

[最常见的激活错误代码和消息](#)

[拔出加密狗时许可证加载时间过长](#)